

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden hebben de volgende definities de volgende betekenis:
- Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van ReflActing.
 - Consument: de Opdrachtgever, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
 - Diensten: alle door ReflActing ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen waartoe Opdracht is gegeven en die door ReflActing zijn aanvaard.
 - Offerte: ieder aanbod van ReflActing tot het verrichten van een Opdracht.
 - Opdracht: de schriftelijke of per e-mail overeengekomen Opdracht tot het verlenen van Diensten, welke tussen Opdrachtgever en ReflActing is overeengekomen.
 - Opdrachtgever: iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan ReflActing Opdracht geeft tot het verlenen van Diensten.
 - ReflActing: de eenmanszaak van Ilse Schoens-Ofman, gevestigd te Krommenie, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 69578486.
 - Overeenkomst: iedere tussen ReflActing en Opdrachtgever tot stand gekomen Overeenkomst, waarmee ReflActing zich jegens Opdrachtgever, tegen een nader overeengekomen prijs, heeft verbonden tot het verrichten van Diensten.
 - Partij(en): ReflActing en Opdrachtgever gezamenlijk en ieder afzonderlijk.
 - Schriftelijk: zowel traditionele schriftelijke communicatie als digitale communicatie op te slaan op een duurzame gegevensdrager, zoals e-mailcommunicatie.
 - Website: de website die ReflActing gebruikt: <https://www.reflacting.nl/>.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, iedere Offerte, alle Diensten, Opdrachten en Overeenkomsten van ReflActing.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn alleen geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door ReflActing en Opdrachtgever overeengekomen document.
- 2.3 Niet alleen ReflActing, maar ook alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect door ReflActing bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken kunnen op deze algemene voorwaarden een beroep doen.
- 2.4 De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.5 Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze Algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden om een vervangende regeling te treffen voor het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
- 2.6 ReflActing behoudt zich het recht voor deze Algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Artikel 3. Offertes en Overeenkomsten

- 3.1 Iedere Offerte van ReflActing is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbieding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van deze termijn is de Offerte komen te vervallen en kan hierop door de potentiële Opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.
- 3.2 Offertes worden gebaseerd op door de potentiële Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 3.3 De Offerte geeft onder andere inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen (uurtarief of vast overeengekomen prijs) en de betalingsvoorwaarden. Indien geen vaste prijs is overeengekomen worden de prijsfactoren (uurtarief, bestede tijd, eventuele inzet van materialen etc.) benoemd en wordt na afloop van de Opdracht door ReflActing gespecificeerd hoeveel uren en materialen zijn ingezet. Indien Opdrachtgever een Consument is vermeldt het aanbod teven de bedenktijd als bedoeld in artikel 11.

- 3.4 Kennelijke fouten of vergissingen in prospectussen, folders en/of publicaties, afbeeldingen, tekeningen, Offertes, opdrachtbevestigingen en vermelde gegevens binden ReflActing niet.
- 3.5 De Offerte gaat – schriftelijk dan wel elektronisch – vergezeld van een exemplaar van deze Algemene voorwaarden.
- 3.6 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.7 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door ReflActing, op welke wijze dan ook, aan Opdrachtgever is overhandigd of indien Opdrachtgever overduidelijk met de Offerte instemt, dan wel toelaat dat met de uitvoering van de Opdracht wordt begonnen.
- 3.8 Een samengestelde prijsopgave verplicht ReflActing niet tot het verrichten van een gedeelte van de Opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.9 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verlenen Diensten te wijzigen of uit te breiden, zullen Partijen in onderling overleg de Overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijziging worden tussen Partijen vastgelegd.
- 3.10 In Offertes, opdrachtbevestigingen of Overeenkomsten genoemde tijden en termijnen gelden als indicatie. Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontlenu. Indien naar het oordeel Opdrachtgever sprake is van een fatale termijn, dient dat uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen te worden overeengekomen.
- 3.11 ReflActing is bij de uitvoering van de Overeenkomst vrij te bepalen op welke wijze de opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 4. Honorarium

- 4.1 Alle prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders is vermeld. Bij prijzen aangeboden aan Consumenten wordt ook de prijs inclusief btw vermeld.
- 4.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van ReflActing, geldende voor de periode waarin de Diensten worden verleend, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 4.3 Indien ReflActing met Opdrachtgever een vast honorarium overeenkomt, is ReflActing niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief wanneer tijdens het verlenen van de Diensten blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen, dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan ReflActing, dat in redelijkheid niet van haar mag worden verwacht de overeengekomen Diensten te verlenen tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Tevens heeft ReflActing het recht om ieder jaar de overeengekomen prijs te indexeren. ReflActing zal Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief kenbaar maken.
- 4.4 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen 3 maanden na het aangaan van de Overeenkomst. Na ommekomst van deze periode is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding, indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 4.5 Wijzigingen in de Overeenkomst worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk.
- 4.6 Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk dan wel elektronisch worden vastgelegd. ReflActing verleent deze Diensten pas na akkoord van Opdrachtgever uit.

Artikel 5. Betaling

- 5.1 Betaling van facturen van ReflActing door Opdrachtgever geschiedt binnen 14 dagen na factuurdatum. ReflActing is gerechtigd periodiek te factureren en de facturen digitaal aan te bieden.
- 5.2 ReflActing behoudt zich het recht voor om tussentijdse of deelfacturen aan Opdrachtgever uit te brengen. Daarnaast kan ReflActing van Opdrachtgever verlangen dat een aanbetaling door middel van een aanbetalingsfactuur gedaan wordt.
- 5.3 Opdrachtgever heeft, behoudens voor zover de wet daaraan voor Consumenten dwingend in de weg staat, geen recht op enige aftrek, korting of verrekening van kosten op/met facturen van ReflActing.
- 5.4 Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
- 5.5 Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van Opdrachtgever intreedt, is Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, de wettelijke (handels)rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
- 5.6 Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van Opdrachtgever, met dien verstande dat ten nadele van de Consument niet zal worden afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.
- 5.7 In geval van een gezamenlijk aan ReflActing verstrekte Opdracht zijn Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de facturen van ReflActing en voor de gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 6. Dienstverlening

- 6.1 ReflActing zal de Opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap. ReflActing kan evenwel niet instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 6.2 Opdrachtgever is gehouden alle door ReflActing verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is Opdrachtgever gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst tijdig te verstrekken aan ReflActing. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan ReflActing verstrekte gegevens en informatie.
- 6.3 Indien ReflActing bij de uitvoering van een Overeenkomst afhankelijk is van door Opdrachtgever te verstrekken informatie, kan Opdrachtgever ReflActing niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen, zolang Opdrachtgever niet alle verlangde informatie heeft verstrekt. Eventuele kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van deze informatie, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- 6.4 ReflActing is altijd bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Indien ReflActing de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden overlaat, staat dit niet in de weg aan de wettelijke aansprakelijkheid van ReflActing voor door haar ingeschakelde derden.

Artikel 7. Duur Opdracht en beëindiging en annuleren

- 7.1 Overeenkomsten die tussen ReflActing en Opdrachtgever worden gesloten, worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, aangegaan voor de duur van één jaar.
- 7.2 ReflActing is gerechtigd de Overeenkomst door middel van opzegging schriftelijk tegen elke datum (tussentijds) te beëindigen, zonder dat zij in dat geval schadeplichtig is.
- 7.3 Zowel Opdrachtgever als ReflActing zijn gerechtigd de Opdracht bij aangetekend schrijven onverwijld tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van een opzegtermijn en zonder gehouden te zijn tot betaling van schadevergoeding indien:

- Opdrachtgever of ReflActing in staat van faillissement wordt verklaard of zelf het faillissement heeft aangevraagd.
 - aan Opdrachtgever of ReflActing surseance van betaling is verleend of, indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, op Opdrachtgever de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing is verklaard;
 - Opdrachtgever of ReflActing een procedure tot liquidatie van de onderneming in gang heeft gezet/ de onderneming is geliquideerd.
- 7.4 In geval van faillissement, surseance van betaling van Opdrachtgever of toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen op Opdrachtgever zijn door Opdrachtgever aan ReflActing verschuldigde bedragen direct opeisbaar.
- 7.5 Individuele afspraken (waaronder ook wordt verstaan consulten, lessen, trainingen, sessies of workshops, zowel fysiek als online) met ReflActing kunnen door Opdrachtgever tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Wordt binnen die termijn geannuleerd of ingeval van no-show, dan komt de betreffende afspraak te vervallen en worden de volledige kosten bij Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 7.6 Voor Opdrachtgever op maat gemaakte trainingen, sessies of workshops kunnen door Opdrachtgever niet kosteloos geannuleerd worden. Bij gehele annulering is Opdrachtgever verplicht een percentage van de overeengekomen prijs te betalen en wel:
- 50% bij annulering tot 4 weken voor aanvang;
 - 75% bij annulering binnen 4 tot 2 weken voor aanvang;
 - 100% bij annulering korter dan 2 weken voor aanvang.
- Indien de voorbereidingskosten voor ReflActing hoger zijn dan de genoemde procentuele vergoeding, is Opdrachtgever het hogere bedrag verschuldigd.
- 7.7 Afspraken kunnen door ReflActing steeds worden geannuleerd in geval van ziekte, arbeidsongeschiktheid en/of andere omstandigheden die ReflActing verhinderen de Opdracht uit te voeren. Annulering door ReflActing geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding. Aan Opdrachtgever wordt in een dergelijk geval wel een alternatieve afspraak aangeboden.

Artikel 8. Workshop/Training

- 8.1 Opdrachtgever dient zich tijdig aan te melden voor deelname aan een workshop/training. Hierbij dient Opdrachtgever te voldoen aan de gestelde voorwaarden.
- 8.2 ReflActing is gerechtigd een workshop/training te annuleren of verplaatsen naar een andere datum indien er, naar het oordeel van ReflActing, te veel of te weinig aanmeldingen zijn. Indien Opdrachtgever op de nieuwe datum niet kan, heeft Opdrachtgever recht op restitutie of kan Opdrachtgever op een andere datum deelnemen aan een workshop/training.
- 8.3 Indien Opdrachtgever heeft deelgenomen aan een deel van de workshop/training, en besluit gedurende de workshop/training te stoppen, is het volledige overeengekomen bedrag verschuldigd en bestaat geen recht op restitutie.

Artikel 9. Onderzoek en reclames

- 9.1 De door ReflActing verleende Diensten worden geacht volledig akkoord te zijn bevonden door Opdrachtgever indien Opdrachtgever niet binnen 14 (veertien) dagen na de verleende Diensten gemotiveerd aangeeft op welke onderdelen de dienstverlening niet naar behoren is verleend.
- 9.2 Klachten over de dienstverlening dienen door Opdrachtgever binnen 14 (veertien) dagen na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de dienstverlening schriftelijk te worden gemeld aan ReflActing. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ReflActing in staat is adequaat te reageren.
- 9.3 Indien een klacht gegrond is, zal ReflActing de Diensten alsnog verlenen zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- 9.4 Het bepaalde in dit artikel laat de dwingende wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

Artikel 10. Overmacht, Opschorting en Ontbinding

- 10.1 Als een der Partijen de verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van die Partij opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen.
- 10.2 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel ReflActing als Opdrachtgever de Opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien ReflActing reeds gevolg heeft gegeven aan de Opdracht rest Opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de Opdracht en is Opdrachtgever gehouden ReflActing te betalen voor de reeds op basis van de Opdracht verleende Diensten.
- 10.3 ReflActing is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de Overeenkomst ReflActing op grond van haar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet zal nakomen;
- 10.4 Voorts is ReflActing bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van ReflActing mag worden verwacht.
- 10.5 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van ReflActing op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien ReflActing de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de Overeenkomst.
- 10.6 Indien ReflActing tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- 10.7 ReflActing behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Recht van ontbinding Consument

- 11.1 De Consument is conform de wet gerechtigd om de Overeenkomst tot 14 dagen na totstandkoming daarvan zonder opgave van redenen geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
- 11.2 Nakoming van de Overeenkomst binnen de bedenktijd als bedoeld in het vorige lid, geschiedt uitsluitend op uitdrukkelijk verzoek van de Consument.
- 11.3 Bij uitoefening van het recht van ontbinding na een verzoek van de Consument als bedoeld in lid 2, is de Consument ReflActing een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door ReflActing is nagekomen op het moment van uitoefening van het recht van ontbinding, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 11.4 De Consument kan van zijn recht van ontbinding gebruik maken door daartoe per e-mail een verzoek in te dienen bij ReflActing die op haar beurt de ontbinding zo spoedig mogelijk zal bevestigen.
- 11.5 ReflActing zal de van de Consument ontvangen betalingen minus eventuele kosten als bedoeld in lid 3 zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding van de Overeenkomst aan de Consument terugbetalen.

Artikel 12. Garantie en aansprakelijkheid

- 12.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, is er steeds sprake van een inspanningsverplichting van ReflActing jegens Opdrachtgever. Er kan derhalve geen garantie worden gegeven met betrekking tot het resultaat van de door ReflActing verleende Diensten.
- 12.2 De door ReflActing verstrekte adviezen zijn vrijblijvend en Opdrachtgever kan daaraan geen rechten ontleen.
- 12.3 Opdrachtgever vrijwaart ReflActing voor schade veroorzaakt door foutieve, niet-gedane of te late mededelingen dan wel voor andere door Opdrachtgevers toedoen veroorzaakte schade.
- 12.4 ReflActing is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse

gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van ReflActing ter zake van het betreffende geval wordt uitgekeerd.

- 12.5 Indien de aansprakelijkheidsverzekeraar van ReflActing, om welke reden dan ook, niet overgaat tot uitkering ter zake van een schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van ReflActing beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende Opdracht, althans tot dat gedeelte van het bedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. In geen geval zal de totale vergoeding van schade door ReflActing meer bedragen dan € 10.000 (zegge: tienduizend euro) per toerekenbare tekortkoming. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkoming geldt als één toerekenbare tekortkoming. ReflActing zal zich afdoende verzekeren tegen ondernemersrisico's.
- 12.6 ReflActing is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolg schade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
- 12.7 Het in dit artikel bepaalde is niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de zijde van ReflActing ten aanzien van de schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 12.8 Opdrachtgever is tegenover ReflActing aansprakelijk voor schade die door een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming is veroorzaakt.
- 12.9 Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, bij ReflActing schriftelijk te zijn gemeld, bij gebreken waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 13. Geheimhouding

- 13.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 13.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, ReflActing gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en ReflActing zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is ReflActing niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 14. Intellectuele Eigendomsrecht

- 14.1 ReflActing behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 14.2 Het is Opdrachtgever verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten, zoals beschreven in dit artikel, tenzij met schriftelijke toestemming van ReflActing of andere rechthebbenden.
- 14.3 Elke inbreuk die Opdrachtgever maakt op de intellectuele eigendomsrechten van ReflActing, wordt bestraft met een eenmalige boete ter hoogte van € 10.000 (zegge: tienduizend euro) en een boete van € 100 (zegge: honderd euro) voor elke dag dat de inbreuk voortduurt tot een maximum van € 10.000 (zegge: tienduizend euro).

Artikel 15. Privacy

- 15.1 De manier waarop ReflActing omgaat met de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens is vastgelegd in de privacyverklaring van ReflActing en is te vinden op de Website.
- 15.2 ReflActing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. Onder onrechtmatige vormen van verwerking vallen de aantasting van de gegevens, onbevoegde

kennisneming, wijziging, of verstrekking daarvan.

- 15.3 De maatregelen garanderen een passend beveiligingsniveau. Dat betekent dat deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Artikel 16. Rechts- en forumkeuze

16.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.

16.2 Alle geschillen tussen Partijen die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter in de vestigingsplaats van ReflActing.

Deze algemene voorwaarden zijn geldig met ingang van 1-7-22 en zijn terug te vinden op de Website.